

L'évolution de la formation



115

PHILIPPE KELLEN

Le major Philippe Kellen est le chef des projets informatiques au sein de la direction générale de la Formation (DG Fmn).

Auparavant, il a travaillé au service de Finabel, forum réunissant les forces terrestres européennes, et a occupé différentes fonctions à la direction générale *Material Resources* (DG MR).

Sinds 2012 beschikt Defensie, met BelADL (Belgian Advanced Distributed Learning), over een modern online leerplatform. Het gebruik van een tool zoals BelADL is een noodzakelijke evolutie als we, rekening houdend met de uitdagingen van vandaag, op een flexibele en kwalitatieve manier vormingen willen blijven voorzien.

Er is bewust gekozen om niet te gaan voor zuiver e-learning, maar voor blended learning. Bij de implementatie werd gekozen voor een zachte aanpak. Ondertussen staan er, mede door uitwisseling met andere NAVO-landen, nu al een vijftigtal cursussen ter beschikking van de meer dan 4000 geregistreerde leden. In de wetenschap dat BelADL geen wondermiddel is, tracht het wel aan te sluiten bij het motto van DG Fmn: "Building the future".

U kunt het platform terugvinden op <http://beladl.mil.be>.

La direction générale de la Formation (DG Fmn) s'est dotée, depuis début 2012, d'un outil moderne d'apprentissage à distance basé sur l'internet, accessible à toute heure et de partout. Nos écoles et centres de formation peuvent diffuser sur cette plate-forme des documents, des exercices et de véritables cours à distance. Ils peuvent en outre interagir, communiquer avec les apprenants et assurer le suivi de ceux-ci. Le projet porte le nom de « BelADL », acronyme de *Belgian Advanced Distributed Learning*, et vise principalement la formation continuée.

Quelques termes techniques pour commencer :

L'Union européenne définit l'*e-learning* (apprentissage en ligne) comme « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ». Notre approche n'est pas de favoriser l'*e-learning* pur, mais de mélanger celui-ci à d'autres techniques d'apprentissage afin de ne pas perdre le contact social avec les apprenants. On appelle cette combinaison de périodes de formation à distance et de périodes de formation en face à face *blended learning* (apprentissage mixte).

Le serveur internet qui héberge les cours et le suivi des apprenants est appelé LMS (*learning management system* ou système de gestion de l'apprentissage). Il propose plusieurs outils pédagogiques : cours en ligne, tests, enquêtes, forums, messagerie interne, suivi des points des élèves, etc. Enfin, les cours placés sur le LMS doivent suivre un standard OTAN appelé SCORM (*Sharable Content Object Reference Model* ou modèle de référence d'objet de contenu partageable). Les cours créés en SCORM sont échangeables entre LMS. Ainsi, on retrouvera sur notre LMS BelADL plus d'une vingtaine de cours SCORM créés par d'autres nations.

UNE ÉVOLUTION NÉCESSAIRE

L'espace géographique de nos centres de formation, le rythme des opérations et exercices font que nos militaires manquent parfois de disponibilité pour suivre une formation dans un lieu fixé. L'outil BelADL permet parfaitement de s'affranchir des contraintes liées aux horaires et aux infrastructures. Parallèlement, le contexte budgétaire et la diminution du personnel et donc du nombre d'instructeurs imposent de rationaliser certaines formations ou de les rendre plus flexibles. L'apprentissage mixte permet de répondre à ce besoin de manière efficiente. Enfin, nous vivons dans un monde hyper-connecté dans lequel l'offre d'information en ligne est énorme. La plate-forme permet d'offrir des formations plus adaptées aux attentes de nos jeunes de la « génération Y ».



Le plus gros avantage de la plate-forme BelADL est indéniablement la disponibilité des cours, ceux-ci pouvant être suivis à tout moment et en tout lieu, y compris depuis l'étranger. À tout moment signifie également au rythme propre des apprenants. La présence de la plate-forme sur l'internet nous permet d'ouvrir certains cours à des personnes externes à la Défense, tels les futurs réservistes. Enfin, la plate-forme BelADL centralise toutes les formations en ligne. Elle favorise les synergies entre écoles et les cours qui y sont publiés peuvent devenir l'unique référence.

Attention toutefois, le *blended learning* doit être vu dans sa globalité. Les centres de formation ne peuvent pas se contenter d'une simple mise à disposition d'un cours en ligne sur la plate-forme, ils doivent pouvoir également donner du temps et des moyens aux élèves et assurer leur suivi. Ensuite, créer un cours en ligne peut se révéler chronophage, il convient donc, avant de le faire, d'en étudier le besoin. Enfin, lire et apprendre à l'écran peut être une source de fatigue pour les apprenants et exige une grande autodiscipline. Les cours proposés doivent dès lors être suffisamment attractifs.

Dans ce projet, le défi à relever est d'ordre générationnel. Pour réaliser des cours en ligne, les enseignants doivent disposer de compétences informatiques suffisantes, une formation et un coaching sont souvent nécessaires. Certains professeurs ou instructeurs ne sont pas encore prêts à partager leur propre

cours en ligne ou rechignent à reprendre des cours créés par d'autres. De plus, la méthode de travail change. Le métier classique de professeur se transforme en celui de tuteur à distance. C'est pour préparer cette évolution que tous les instructeurs de la Défense reçoivent actuellement une initiation à l'apprentissage en ligne dans le cadre de leur formation.

IMPLÉMENTATION ET PHILOSOPHIE

Pour implémenter BelADL, la DG Fmn a opté pour une approche douce. Le projet a débuté par la réalisation de quelques prototypes de cours, par le choix et la mise en œuvre du LMS en partenariat avec la DGMR C&I - CIS (Communication et Infrastructure - Communication et Systèmes d'information) et par la rédaction de directives.

Le LMS choisi est une solution *open-source* largement employée au sein de pays membres de l'OTAN et par le Collège européen de sécurité et de défense.

La gestion centralisée du LMS, la politique en la matière et le coaching auprès des écoles sont de la responsabilité de la DG Fmn. Les grands principes prônés sont une ouverture maximale (tout membre de la Défense peut recevoir un accès) et l'autonomie des écoles. Chaque centre de formation qui le désire, décide des cours qu'il met en ligne, réalise ces cours et assure le suivi des élèves, tout en respectant les standards émis par la DG Fmn.

SYNERGIES

La Belgique a été un des derniers membres de l'OTAN à introduire l'e-learning au sein de sa Défense. Pour gagner du temps nous avons favorisé un maximum de contacts avec d'autres pays et organisations partenaires, sachant que certains pratiquent l'apprentissage en ligne depuis longtemps. Un quart des formations dispensées en Suisse le sont par cyberapprentissage. Au Canada, les formations continuées des Officiers se font soit de manière classique en un an, soit en *e-learning* durant deux années. En France, certains marins peuvent suivre des formations en ligne à bord des navires.

Nous avons reçu des cours de l'OTAN (anglais, initiation à la culture), de la France (mathématiques, électricité), de la Suisse (droits de l'homme, droit des conflits armés, météorologie, ...) et bien d'autres. Nous participons à un groupe

de travail OTAN en la matière dans lequel nous échangeons nos retours d'expérience et partageons des cours.

BILAN

À l'heure d'écrire ces lignes, quelque 4.300 membres de la Défense ou externes ont demandé un accès à la plate-forme BelADL. Une cinquantaine de formations y figurent. Parmi celles-ci :

L'IRSD assure le suivi de tous les stagiaires des Hautes études de sécurité et de défense (HESD, communément appelées le 4^e cycle) : diffusion de la documentation préalable avant les séminaires, préparation des visites, forum de discussion, contacts entre stagiaires, *feed-back* des présentations.

Les « cours par correspondance » de promotion sociale (première et deuxième langue, mathématiques, ...) sont aujourd'hui intégralement dispensés par BelADL. Le *blended learning* est utilisé : des cours à suivre à distance par les élèves, suivis de journées de contact avec les professeurs. En comparaison avec l'ancienne méthode, le taux d'attrition a drastiquement diminué.

L'Hôpital militaire dispense des cours pour infirmiers (techniques d'observation de plaies, mathématiques infirmières,...) obligatoires avant certaines autres formations.



Human



- Motivation
- Personalization
- Feedback
- Fluency & Listening
- Relevance
- Discipline

BLENDED



Technology

- Mobility
- Structure
- Tracking & Control
- Self-Study
- Reduced Costs
- Global Reach

Avant d'intégrer physiquement la Défense, les futurs réservistes doivent suivre un cours sur l'organisation et la structure de la Défense, sur les grades et les abréviations militaires. Ces formations sont également données à tous les jeunes officiers en formation continuée, avec un taux de succès très élevé.

Des cours ont été réalisés sur la théorie des véhicules Lynx et Astra, que les candidats chauffeurs doivent suivre dans les centres d'écolage. Comme ces cours sont disponibles sur la plate-forme, ils peuvent également être suivis par les chefs de véhicule et par tout le personnel qui le désire.

De nombreux autres cours ont également été réalisés dans différents domaines (reconnaissance de véhicules, introduction à la logistique, emploi de l'outil informatique Ilias, règlement général des installations électriques,...) sans oublier la multitude d'exercices en ligne.

CONCLUSION

Bien sûr, le *blended learning* n'est pas la panacée. Certains cours devront toujours être donnés de manière traditionnelle, particulièrement « là où il faut mettre la main à la pâte » (cours de tir, ...). Néanmoins, les domaines favorables à la formation en ligne sont plus variés qu'on ne pourrait le penser.

Finalement, BelADL nous rappelle la devise de la DG Fmn, qui prend ici tout son sens : « *Building the future* ». Vous trouverez le LMS à partir d'un simple navigateur internet à l'adresse <https://beladl.mil.be>.



Mots-clés : BelADL , e-learning , formation